



الرقم: ٢٥٥٧ / ج  
التاريخ: ٢٠٢١ / ١٠ / ٧

### طلب معلومات (RFI) لبناء وتطوير وتشغيل منصة مزادات إلكترونية للوحات المركبات المميزة

تعلن وزارة النقل في الجمهورية العربية السورية عن إطلاق طلب معلومات (RFI) موجه إلى الشركات المتخصصة والتقنية، للتعرف على أفضل الحلول والنماذج لبناء وتطوير وتشغيل منصة مزادات إلكترونية للوحات المركبات المميزة. تأتي هذه المبادرة ضمن مسار التحول الرقمي الحكومي، وتهدف المنصة إلى إتاحة مزادات آمنة وشفافة وقابلة للمراجعة، تسجل فيها عطاءات المزايد وتدار الودائع والمدفوعات والتسويات إلكترونياً وفق قواعد واضحة وعادلة، إضافة إلى إمكانية إجراء مزادات بشكل فيزيائي.

#### أهداف الطلب الرئيسية:

- تعزيز الشفافية في إدارة الأصول العامة.
- التعرف على الخيارات التقنية والتشغيلية والنماذج التجارية المناسبة وتقييم جاهزية السوق.

#### المعلومات المطلوبة من الجهات المهتمة:

- الحل التقني المقترح ونموذج الاستضافة وإجراءات الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- آلية ضمان عدالة المزادات ومنع التواطؤ والحسابات المزيفة، وأدوات التدقيق والشفافية.
- التكامل مع أنظمة الدفع والبنوك وقاعدة بيانات المركبات.
- النموذج التجاري والتشغيلي المقترح.
- الخبرات السابقة في منصات مماثلة.

#### الجدول الزمني:

الموعد النهائي لتقديم الردود: ٢٠٢٦/١٢/١.  
الأسئلة والاستفسارات: بشكل كتابي خلال الأيام العشرة الأولى من النشر.  
تقدم الإجابات باللغة العربية،

بشكل ورقي إلى ديوان وزارة النقل - دمشق - أبو رمانة - جانب حديقة المدفع.

وبشكل إلكتروني إلى البريد الإلكتروني: [vip.plates@mot.gov.sy](mailto:vip.plates@mot.gov.sy)

#### لمزيد من المعلومات:

يمكن للشركات المهتمة الاطلاع على التفاصيل الكاملة لطلب المعلومات من خلال الدفتر المرفق الموجود على الموقع الرسمي لوزارة النقل.

للتواصل على البريد الإلكتروني: [vip.plates@mot.gov.sy](mailto:vip.plates@mot.gov.sy).

الهاتف: +963 983266660 , +963 997552555  
+963 113321183 , +963 113317300

وزير النقل

الدكتور المهندس يعرب سليمان بدر

٢٠٢١ / ١٠ / ٧



**الجمهورية العربية السورية - وزارة النقل**  
**طلب معلومات (RFI)**  
**منصة مزادات إلكترونية للوحات المركبات المميزة**

|             |                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| جهة الإصدار | وزارة النقل - الجمهورية العربية السورية                                                 |
| الموضوع     | تطوير وتشغيل منصة مزادات إلكترونية للوحات المركبات المميزة                              |
| مدة الرد    | ٥٠ يوم تقويمي من تاريخ النشر                                                            |
| الأسئلة     | كتابيا خلال أول ١٠ أيام تقويمية من النشر                                                |
| التقديم     | ملف PDF الى <a href="mailto:vip.plates@mot.gov.sy">vip.plates@mot.gov.sy</a> ، بالعربية |

**١. الغرض والخلفية**

تدعو وزارة النقل الشركات والائتلافات ومقدمي التكنولوجيا ومشغلي المزادات وشركاء الدفع والأمن السيبراني إلى تزويدها بمعلومات حول منصة مزادات إلكترونية للوحات المركبات المميزة، ضمن مسار التحول الرقمي الحكومي الهادف إلى تعزيز الشفافية في إدارة الأصول العامة ورفع الإيرادات العامة وتحسين الخدمات. طلب المعلومات هذا استشارة سوقية، ولا يتطلب عروض فنية أو مالية ملزمة. أما العروض والأسعار والالتزامات فسوف تحدده الوزارة لاحقا. وتهدف الوزارة إلى:

- التعرف على أفضل الممارسات والتقنيات لمنصات المزادات الآمنة والشفافة والقابلة للمراجعة.
- التعرف على خيارات إطلاق المنصة وقواعد عمل إدارة المزاد.
- استكشاف النماذج التجارية والتشغيلية المناسبة وتقييم جاهزية السوق.

يبني أي مزاد ضمن إطار تسجيل المركبات القائم، وتحدد الوزارة لاحقا بقرار أو تعليمات الأساس القانوني وقواعد المزاد وطبيعة الحق المرتبط باللوحة (الاستخدام، النقل، الإلغاء، الاسترداد). وعلى العارض أن يذكر الافتراضات القانونية والتنظيمية والتشغيلية التي يقوم عليها نمونجه.



## ٢. النطاق المتوقع للحل

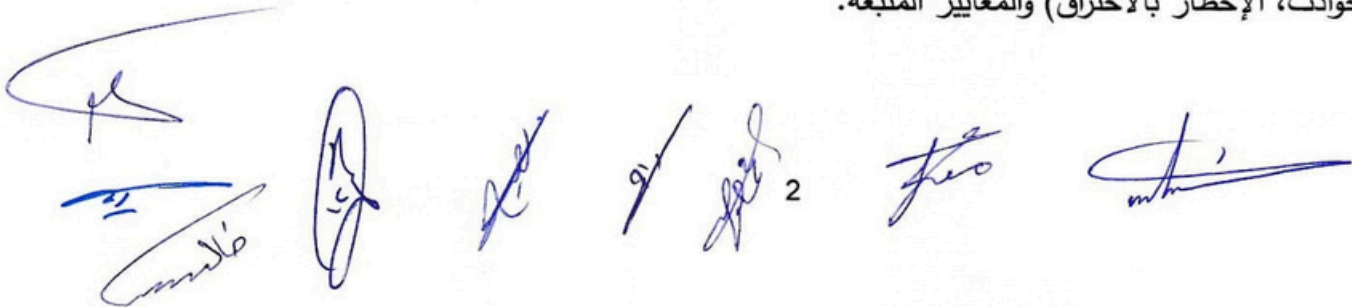
- المنصة: موقع عام و Responsive Web أو PWA، تسجيل آمن للمزايدين، محرك المزادات، لوحة تحكم للوزارة، تقارير وإشعارات.
- عمليات المزاد: فئات اللوحات، الأسعار الافتتاحية والاحتياطية، الودائع، زيادات العطاءات، التمديد التلقائي، الإغلاق، النزاعات، عدم الدفع، إعادة المزاد، التسوية.
- الاستضافة والأمن: الاستضافة، النسخ الاحتياطي، المراقبة، الأمن السيبراني، التعافي من الكوارث.
- التواصل والدعم: التوعية والمحتوى العربي، مكتب المساعدة، الدعم الفني والصيانة ومستويات الخدمة.
- نقل المعرفة: تدريب الوزارة، الأدلة العربية، بروفات التشغيل، الانتقال عند انتهاء العقد.
- نموذج الشراكة المقترح بين الوزارة والجهة العارضة .

## ٣. المعلومات المطلوبة من العارضين

يجاب عن الأسئلة التالية بإيجاز

### ٣.١ فنية وتشغيلية

١. المنصة المقترحة ومكوناتها، وقناة الإطلاق الموصي بها لأول مزاد، ونطاق الإطلاق الآمن الأدنى.
٢. نموذج الاستضافة المقترح للمنصة والبيانات (داخل سوريا أو خارجها أو مختلط) مع مبرراته وضماناته والموافقات المطلوبة.
٣. كيف تضمن المنصة عدالة المزادات وشفافيتها (زيادات العطاءات، الأسعار الاحتياطية، الودائع، التمديد، عدم الدفع، إعادة المزاد، النزاعات، الإلغاء)، وكيف تمنع التواطؤ والمزادات الوهمية والحسابات المزيفة أو المتعددة وإساءة استخدام صلاحيات المسؤول؟
٤. إجراءات الأمن السيبراني وحماية البيانات الشخصية (التشفير، الصلاحيات، الاختبار، المراقبة، الاستجابة للحوادث، الإخطار بالاختراق) والمعايير المتبعة.



Handwritten signatures of officials, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with numbers like '2' and '9' next to them.

٥. السعة والاستمرارية: المستخدمون المتزامنون، وقت التشغيل، النسخ الاحتياطي، التعافي من الكوارث (RTO/RPO)، اختبار الحمل.

٦. أدوات التدقيق والشفافية: سجلات عطاءات غير قابلة للتغيير، طوابع زمنية، سجلات إجراءات المسؤول وحالة الدفع، تقارير التسوية والنتائج، تصديرات للتدقيق.

٧. التكامل مع أنظمة الدفع والبنوك والإشعارات وقاعدة بيانات المركبات، وكيفية مشاركة غير حاملي الحسابات المصرفية والسوريين في الخارج ضمن القنوات القانونية.

٨. الدعم بعد الإطلاق (ساعات العمل، الدعم بالعربية، التصعيد، تقارير مستوى الخدمة)، وإمكانية وصول ذوي الهمم إلى المنصة.

٩. الموافقات والقرارات المطلوبة من الوزارة، والجدول الزمني الاسترشادي من توقيع العقد إلى أول مزاد.

### ٣.٢ تجارية وحماية الإيرادات

١. النموذج التجاري المقترح (شراكة بين القطاعين العام والخاص، امتياز، بناء تشغيل-نقل، تقاسم إيرادات، خدمة مدارة، برمجيات كخدمة، رسوم ثابتة، أو غيره) وكيفية التمويل.

٢. توزيع التكاليف والمخاطر بين المشغل والوزارة، وطريقة تعويض المشغل (تكفي النطاقات الاسترشادية في هذه المرحلة).

٣. حماية إيرادات الوزارة: تسوية ومراجعة العائدات والودائع والمبالغ المستردة والمنفوعات الفاشلة وتحويلات الخزينة وبدلات المشغل، والتقارير المالية التي تتلقاها الوزارة يوميا وأسبوعيا وبعد كل مزاد.

٤. عند انتهاء العقد أو إنهائه: ما الذي ينقل إلى الوزارة (البيانات، الإعدادات، الوثائق، التراخيص، الشيفرة المصدرية أو الإيداع لدى طرف ثالث، التدريب)، وما حقوق الوزارة في التدخل والاستمرارية إذا تعثر المشغل.

٥. خطة التسويق المقترحة لاستثمار المنصة بالشكل الأمثل .

### ٣.٣ الخبرة والامتثال

١. نبذة عن الشركة والائتلاف والمقاولين من الباطن ومقدمي خدمات الاستضافة والدفع والدعم.



٢. مثالان أو ثلاثة على منصات مماثلة (مزايدات حكومية، إيرادات عامة، تسجيل مركبات، أسواق رقمية عالية القيمة)، وكيف ستكيف الدروس المستفادة مع سوريا.

٣. تأكيد القدرة على الالتزام بقواعد العقوبات ومراقبة الصادرات ومكافحة الرشوة ومكافحة غسل الأموال وحماية البيانات والأمن السيبراني والضرائب، مع الإفصاح عن أي ترخيص أو قيد أو مسألة تنظيمية قد تؤثر على المشاركة.

٤. آلية التحقق من الهوية سواء كان شخص طبيعي او اعتباري ، والتعامل مع النشاط المشبوه والمبالغ المستردة واسترداد المدفوعات بالتنسيق مع البنوك ومقدمي الدفع المرخصين.

#### ٤. شروط أساسية

- **الدفع والخزينة:** تعالج الودائع والرسوم والمبالغ المستردة والتسويات عبر بنوك أو مقدمي خدمات دفع مرخصين أو معتمدين من مصرف سورية المركزي. ولا يحتفظ المشغل بالأموال العامة إلا وفق ترتيبات تسوية توافق عليها الوزارة والجهات المالية المختصة، وتحول عائدات المزاد إلى حساب خاص بالوزارة النقل مع تتبع كامل وقابلية للتسوية والمراجعة. ويصف العارض تدفق الأموال بالكامل.
- **البيانات والاستضافة:** جميع بيانات المشروع (الوزارة، المزايدون، المعاملات، الدفع، سجلات التدقيق، نتائج المزادات) مملوكة للوزارة. يقترح العارض نموذج الاستضافة الأفضل ، وأي معالجة خارج سوريا تستلزم تبريرا وضمانات وموافقة خطية مسبقة.
- **الملكية الفكرية:** يحتفظ المشغل بأدواته السابقة وملكيته الفكرية، على أن تحصل الوزارة على التراخيص والوثائق وحقوق تصدير البيانات وضمانات الاستمرارية وحقوق الخروج اللازمة لتشغيل المنصة أو نقلها.
- **النماذج المرجعية:** لا تؤيد الوزارة نمودجا أجنبيا بعينه؛ ويجوز ذكر نماذج إقليمية أو دولية مع بيان ما يصلح للتطبيق في سوريا وما لا يصلح.

## ٥. التقديم

- تقدم الإجابات بصيغة مكتوبة ورقيا والكترونيا إلى ديوان الوزارة النقل الكائن في دمشق - أبو رمانة - جانب حديقة المدفع بحلول الموعد المحدد في إشعار النشر، باللغة العربية.

- يسمح بالردود المشتركة وبالائتلافات، بشرط تحديد جهة اتصال رئيسية واحدة.
- توجه الأسئلة كتابيا خلال الأيام العشرة الأولى من النشر، وقد تصدر الوزارة ردود كتابية موحدة لجميع المعارضين.
- ولا تلتزم الوزارة بأي إجابات شفوية أو اتصالات غير رسمية.
- لا تطلب عروض تقديمية أو توضيحية في هذه المرحلة، وقد تطلب توضيحات كتابية عند الحاجة؛ وتقتصر العروض التوضيحية على المدرجين في القائمة المختصرة في أي إجراء لاحق.

#### ٦. السرية والنزاهة والإشعار القانوني

- السرية: تعامل المعلومات المقدمة بسرية وتستخدم لغرض التقييم والتخطيط فقط، ولا تكشف لمجيبين آخرين أو لأطراف ثالثة إلا وفق القانون أو للسلطات العامة المختصة. ولا تنتقل ملكية الفكر الخاصة بالمعارض إلى الوزارة.
- النزاهة: على المعارضين الامتثال للقواعد العامة ومراقبة الصادرات ومكافحة الرشوة ومكافحة غسل الأموال وحماية البيانات والضرائب ونزاهة المشتريات، وعدم تقديم أي هدية أو عمولة أو دفعة تيسير أو منفعة غير لائقة لأي مسؤول أو شخص. وللوزارة طلب إقرارات ومعلومات عن المعارض وأعضاء الائتلاف والمالكين المستفيدين والمقاولين والبنوك ومقدمي الدفع.

- إشعار: طلب المعلومات هذا ليس مناقصة وإنما مرحلة جمع معلومات لازمة لطلب عروض لاحق وسيتم مخاطبة الشركات التي تقدم افضل ما لديها في هذا الصدد .

دمشق في: / / ١٤٤٨ هـ - الموافق: / / ٢٠٢٦ م

مأمون عبد النبي

مؤيد

صدق وزير النقل

الدكتور المهندس يعرب سليمان بدر



عبد الرحمن مش

٢. رياض عرفات

محمد الخطيب  
طلال صابح

م. نوري الجار  
م. نوري الجار

م. نوري الجار